



**URSEC**  
Unidad  
Reguladora  
de Servicios de  
Comunicaciones

**UNIDAD REGULADORA DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES**  
**Exp. 2006/1/2531**

Montevideo, 12 de junio de 2008.-

**RESOLUCIÓN 252 ACTA 017**

**VISTO:** la denuncia presentada por el Sr. Daniel Méndez da Costa, contra la empresa prestadora del servicio de telefonía móvil celular, AM Wireless Uruguay S.A.

**RESULTANDO: I)** Que la denuncia consiste en que la empresa suspendió el servicio al denunciante, durante dos días (del 13 al 15 de noviembre de 2006), sin causa justificada y solicita la intervención de la URSEC a efectos de evitar que se repitan situaciones similares con otros usuarios.

**II)** Que la empresa se ha excusado, manifestando que tiene un procedimiento para cancelar una línea y que el problema fue solucionado en forma inmediata una vez que se realizó el reclamo. No controvierte el hecho denunciado, ni aporta elementos de juicio que permitan descartar la responsabilidad por un comportamiento no diligente.

**III)** Que el administrado ha replicado manifestando que no se ha seguido, en su caso, el procedimiento indicado por la empresa para suspender una línea.

**CONSIDERANDO: I)** Que no se ha actuado en la especie, con la debida diligencia en la prestación del servicio, debiendo observarse lo dispuesto por el artículo 72 de la Ley N° 7.296 de 21 de febrero de 2001, en cuanto establece como objetivos de la URSEC y por tanto como obligación de los permissionarios o licenciatarios, el de prestar el servicio con regularidad y continuidad.

**II)** Que la URSEC tiene los cometidos y poderes jurídicos establecidos en el artículo 86, literales q. y r. de la Ley N° 17.296, respecto de la defensa de los consumidores de servicios de comunicaciones.

**III)** Que de acuerdo a las competencias sancionatorias de la URSEC establecidas en el literal t. del artículo 86 de la Ley N° 17.296 y la Ley N° 17.250 de 11 de agosto de 2000, corresponde en la situación, aplicar la sanción de “apercibimiento” prevista en el numeral 1° del artículo 47 de la Ley N° 17.250.

**IV)** Que se ha conferido al administrado las garantías del debido procedimiento administrativo, otorgando la vista previa dispuestas por los artículos 75 y 76 del Decreto N° 500/991.

**ATENTO:** a lo expuesto precedentemente, a lo dispuesto por los artículos 70 y siguiente de la Ley N° 7.296 de 21 de febrero de 2001, la Ley N° 17.250 de 11 de agosto de 2000 y a lo informado por Asesoría Letrada de la URSEC.

**LA UNIDAD REGULADORA DE SERVICIOS**

## **DE COMUNICACIONES**

### **RESUELVE:**

- 1.-** Aplíquese una sanción de Apercibimiento a la empresa AM Wireless Uruguay S.A., por no brindar el servicio de telefonía celular al usuario Daniel Méndez da Costa, en forma regular y continua, debiendo tomar las medidas y recaudos necesarios a fin de evitar la repetición de situaciones como la denunciada.
- 2.-** Notifíquese personalmente. Cumplido, regístrese y archívese por intermedio de División Administrativa.