



URSEC  
Unidad Reguladora  
de Servicios de  
Comunicaciones

**UNIDAD REGULADORA DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES**  
**Expediente N° 2004/1/657.**

Montevideo, 23 de setiembre de 2004

**RESOLUCIÓN 302      ACTA 032**

**VISTO :** La denuncia formulada por los Representantes legales de ABIATAR S.A., contra NETGATE, REDFACIL y MONTEVIDEO COMM, por violación a lo dispuesto en materia de Defensa del Consumidor.-

**RESULTANDO:** Que la Ley 17.250 prevé , entre otros aspectos , como se regula la oferta de servicios, en forma previa a la formalización del contrato respectivo, incluyendo el precio y los impuestos.-

**CONSIDERANDO: I)** Que se confirió vista a las Permisiónarias denunciadas, NETGATE, REDFACIL y MONTEVIDEO COMM, apreciándose que solo formula descargos la primera de las mencionadas .

**II)** Que la misma no controvierte lo denunciado y esgrime como fundamento que “hemos advertido que el precio de ADSL en nuestra página WEB, no incluía el Impuesto al Valor Agregado, de todas formas del texto respectivo surgía claramente que dicho precio no incluía los impuestos” y agrega” atento a lo que surge del referido expediente, hemos aclarado el precio total con los impuestos correspondientes”.-

**III)** Que la información agregada en la denuncia, referente a la promoción de servicios de Internet, por parte de las Empresas citadas, solo menciona “precio más IVA”, sin establecerlo, ni discriminarlo por conceptos como lo reclama la normativa .-

**ATENTO:** A lo establecido precedentemente, a lo dispuesto en la Ley 17.296 de 21 de febrero 2001, por la Ley 17.250 y lo aconsejado por Asesoría Letrada.-

**LA UNIDAD REGULADORA DE SERVICIOS DE  
COMUNICACIONES**

**RESUELVE**

- 1.- Aceptar las explicaciones presentados por Netgate a fs 14 y 15.
- 2.-Intimar a las Empresas Red Facil y Montevideo Comm, para que en el término perentorio de diez (10) días, procedan a adecuar la promoción de los Servicios de Internet que prestan y promocionan a través de su página WEB, conforme a lo establecido en el art. 15 y 20 de la Ley 17.250.
- 3.- Establécese, que lo dispuesto es bajo apercibimiento de la aplicación de sanciones.
- 4.-Pase a Secretaria General, notifíquese personalmente